Chapitre 8 Participer au recrutement

RÉFÉRENTIEL

|  |  |
| --- | --- |
| Compétence | Savoirs associés |
| Évaluer les besoins en compétences et en personnel | Les étapes du recrutement ; les outils du recrutement |

Missions

**Mission 1 Organiser le recrutement**

1. Planifiez le recrutement du nouvel animateur réseau et déterminez la date de fin des opérations.



Les opérations seront terminées en fin de semaine six, c’est-à-dire à la mi-mars.

2. Concevez un outil pour évaluer les candidatures.

|  |
| --- |
| **Grille d’évaluation des candidatures au poste d’animateur réseau** |
| **Nom et prénom :** |
| **Points étudiés** | **Note\*** | **Commentaire** |
| **FORMATION** |  |  |
| Formation commerciale supérieure |  |  |
| **EXPÉRIENCE** |  |  |
| 3 ans d’expérience commerciale |  |  |
| Connaissance de l’animation de réseau |  |  |
| **QUALITÉS PERSONNELLES** |  |  |
| Âge |  |  |
| Disponibilité immédiate |  |  |
| Recrutement interne |  |  |
| Mobilité, adaptabilité |  |  |
| Implication et investissement |  |  |
| Empathie |  |  |
| Persuasion |  |  |
| Méthode, rigueur |  |  |
| Total |  |  |
| \* Note : 0 = très insuffisant ; 1 = insuffisant ; 2 = moyen ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant |
| Commentaire : |

Remarque : les éléments en orange sont à voir en entretien.

**Mission 2 Trier les candidatures pour les entretiens (prérecrutement)**

3. Analyser les CV reçus en utilisant votre outil d’évaluation.

|  |
| --- |
| **Grille d’évaluation des candidatures au poste d’animateur réseau** |
| **Nom et prénom : Candidat 1** |
| **Points étudiés** | **Note\*** | **Commentaire** |
| **FORMATION** |  |  |
| Formation commerciale supérieure | 0 | Niveau BEP |
| **EXPÉRIENCE** |  |  |
| 3 ans d’expérience commerciale | 4 | Dans le commercial depuis plus de 15 ans |
| Expérience de l’animation de réseau | 2 | Conseillère réseau Pickup depuis 3 ans |
| **QUALITÉS PERSONNELLES** |  |  |
| Âge | 4 | 29 ans |
| Disponibilité immédiate | 4 | Oui |
| Recrutement interne | 4 | Conseillère réseau actuellement |
| Mobilité, adaptabilité | 3 | Oui, mais vie maritale |
| Implication et investissement |  |  |
| Empathie |  |  |
| Persuasion |  |  |
| Méthode, rigueur |  |  |
| Total | 21 |  |
| \* Note : 0 = très insuffisant ; 1 = insuffisant ; 2 = moyen ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant |
| Commentaire : la candidate est pénalisée par son niveau de formation. Mais c’est une candidature interne à privilégier, qui a une bonne expérience de la relation commerciale. |

|  |
| --- |
| **Grille d’évaluation des candidatures au poste d’animateur réseau** |
| **Nom et prénom : Candidat 2** |
| **Points étudiés** | **Note\*** | **Commentaire** |
| **FORMATION** |  |  |
| Formation commerciale supérieure | 4 | Bac+2 commercial |
| **EXPÉRIENCE** |  |  |
| 3 ans d’expérience commerciale | 4 | Dans le commercial depuis plus de 20 ans |
| Expérience de l’animation de réseau | 4 | Animateur réseau chez un concurrent |
| **QUALITÉS PERSONNELLES** |  |  |
| Âge | 4 | À la limite supérieure de la fourchette : 35 ans |
| Disponibilité immédiate | 3 | Sous un mois |
| Recrutement interne | 0 |  |
| Mobilité, adaptabilité | 4 | Célibataire |
| Implication et investissement |  |  |
| Empathie |  |  |
| Persuasion |  |  |
| Méthode, rigueur |  |  |
| Total | 23 |  |
| \* Note : 0 = très insuffisant ; 1 = insuffisant ; 2 = moyen ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant |
| Commentaire : un excellent candidat externe sur tous les critères. À la limite supérieure au niveau de l’âge. |

|  |
| --- |
| **Grille d’évaluation des candidatures au poste d’animateur réseau** |
| **Nom et prénom : Candidat 3** |
| **Points étudiés** | **Note\*** | **Commentaire** |
| **FORMATION** |  |  |
| Formation commerciale supérieure | 2 | Formation supérieure mais pas réellement commerciale |
| **EXPÉRIENCE** |  |  |
| 3 ans d’expérience commerciale  | 1 | Faible expérience commerciale |
| Expérience de l’animation de réseau | 0 | Aucune expérience |
| **QUALITÉS PERSONNELLES** |  |  |
| Âge | 4 | 25 ans |
| Disponibilité Immédiate  | 2 | Disponible sous six mois |
| Recrutement interne | 0 | Non |
| Mobilité, adaptabilité | 2 | Oui, célibataire mais se limite au Sud et à l’Est de la France |
| Implication et investissement |  |  |
| Empathie |  |  |
| Persuasion |  |  |
| Méthode, rigueur |  |  |
| Total | 11 |  |
| \* Note : 0 = très insuffisant ; 1 = insuffisant ; 2 = moyen ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant |
| Commentaire : formation dans une autre spécialité et faible expérience commerciale. Aucune connaissance du marché. Disponible et mobile. |

4. Sélectionnez le ou les candidats à convoquer pour un entretien et rédigez une note à l’attention de Camille sur vos conclusions.

De : stagiaire

À : Camille

Objet : évaluation des trois candidatures proposées

Sur les trois candidatures, deux semblent convenir :

* la candidate numéro 1 est pénalisée par un niveau de formation inférieure à ce qui est demandé. Néanmoins, il s’agit d’une candidature interne à privilégier compte tenu de l’urgence de recrutement ;
* le candidat numéro 2 dispose de toutes les qualités requises pour le poste. Il s’agit toutefois d’une candidature externe.

La candidate numéro 3 ne convient pas, essentiellement par sa faible expérience du secteur d’activité.

Je propose donc que vous receviez les deux premiers candidats en entretien.

Stagiaire

Entraînement

**Exercice 1**

1. Élaborez la grille d’évaluation correspondant au profil du poste (ressource 1).

|  |
| --- |
| **Grille d’évaluation des candidatures**  |
| **Nom et prénom :** |
| **Points étudiés** | **Note\*** | **Commentaire** |
| **FORMATION** |  |  |
| Niveau d’études bac+2 ou bac+3 |  |  |
| **EXPÉRIENCE** |  |  |
| Expérience dans la vente de produits financiers. Au minimum, expérience de la vente |  |  |
| **QUALITÉS PERSONNELLES** |  |  |
| Bonne élocution |  |  |
| Empathie, écoute |  |  |
| Bonne présentation |  |  |
| Bon niveau intellectuel |  |  |
| Ambition professionnelle |  |  |
| **Total** |  |  |
| \* Note : 0 = très insuffisant ; 1 = insuffisant ; 2 = moyen ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant |

2. Évaluez les 4 candidats avec la grille produite (ressource 2).

|  |
| --- |
| **Grille d’évaluation des candidatures** |
| **Nom et prénom :** |
| **Note\*** | **Candidat 1** | **Candidat 2** | **Candidat 3** | **Candidat 4** |
| **Points étudiés** |  |  |  |  |
| **FORMATION** |  |  |  |  |
| Niveau d’études bac+2 ou bac+3 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| **EXPÉRIENCE** |  |  |  |  |
| Expérience dans la vente de produits financiers. Au minimum, expérience de la vente | 2 | 4 | 4 | 0 |
| **QUALITÉS PERSONNELLES** |  |  |  |  |
| Bonne élocution | 3 | 2 | 3 | 4 |
| Empathie écoute | 1 | 1 | 3 | 4 |
| Bonne présentation | 0 | 4 | 3 | 4 |
| Bon niveau intellectuel | 3 | 3 | 2 | 4 |
| Ambition professionnelle | 1 | 4 | 3 | 1 |
| **Total** | 11 | 22 | 22 | 18 |
| \* Note : 0 = très insuffisant ; 1 = insuffisant ; 2 = moyen ; 3 = satisfaisant ; 4 = très satisfaisant |

3. Classez les candidats dans l’ordre d’adéquation au poste.

Le candidat 1 a un certain manque de maturité (empathie, tenue, etc.) et un niveau de formation insuffisant.

Le candidat 4 a des qualités exceptionnelles, mais il est au-dessus du niveau recherché pour le poste. Par ailleurs, il n’a pas d’expérience.

Les candidats 2 et 3 sont les mieux placés : c’est le candidat 3 qui devrait l’emporter pour son élocution et surtout son empathie.

Classement :

1. candidat 3 ;
2. candidate 2 ;
3. candidats 1 et 4.

**Exercice 2**

> Indiquez si vous recrutez ce candidat. Justifiez votre réponse.

Le candidat est au-dessous de l’objectif pour un certain nombre de critères considérés comme essentiels :

* la confiance en soi ;
* l’intelligence concrète ;
* la vitalité ;
* l’organisation.

Il est par ailleurs très insuffisant en ce qui concerne sa sociabilité et son ouverture d’esprit. Ce candidat ne sera pas a priori retenu : son profil est plutôt cérébral, ce qui ne correspond pas au profil recherché.

**Exercice 3**

1. Élaborez une grille d’évaluation des candidatures au poste d’animateur réseau, à partir de critères objectifs évaluables sur le CV (ressource 1).

|  |
| --- |
| **Candidat :** |
| **Critères** | **Note /4** | **Commentaire** |
| Formation bac + 4 |  |  |
| Expérience gestion de réseau |  |  |
| Expérience prospection |  |  |
| Expérience de vente |  |  |
| Expérience de formateur |  |  |
| Expérience de management |  |  |
| Compétence technique produits surf |  |  |
| Pratique de la glisse |  |  |
| Compétences marketing opérationnel |  |  |
| Anglais courant |  |  |
| Pratique de l’espagnol |  |  |
| Notions d’allemand |  |  |
| Mobilité géographique |  |  |
| Total |  |  |

2. Évaluez les 2 candidats potentiels à l’aide de votre grille (ressources 2 et 3).

|  |
| --- |
| **Candidat : Benoît Ruiz** |
| **Critères** | **Note /4** | **Commentaire** |
| Formation bac + 4 | 3 | Bac +3 et brevet métiers de la glisse |
| Expérience gestion de réseau | 0 |  |
| Expérience prospection | 0 |  |
| Expérience de vente | 4 | Dans le secteur d’activité |
| Expérience de formateur | 0 |  |
| Expérience de management |  |  |
| Compétence technique produits surf | 4 | Vendeur en magasin de glisse |
| Pratique de la glisse | 4 | Depuis l’âge de 12 ans |
| Compétences marketing opérationnel |  | Pas assez d’informations sur son CV |
| Anglais courant | 2 |  |
| Pratique de l’espagnol | 2 |  |
| Notions d’allemand | 0 |  |
| Mobilité géographique  | 0 | Est resté dans sa région. |
| Total | 19 |  |

|  |
| --- |
| **Candidat : Alexandre Pasquier** |
| **Critères** | **Note /4** | **Commentaire** |
| Formation bac + 4 | 4 | Bac +5  |
| Expérience gestion de réseau | 0 |  |
| Expérience prospection | 0 |  |
| Expérience de vente | 3 | Hors secteur d’activité |
| Expérience de formateur | 0 |  |
| Expérience de management | 4 | Dans divers domaines |
| Compétence technique produits surf | 4 | Vente en ligne de produits surf et compétitions |
| Pratique de la glisse | 4 | Depuis 10 ans |
| Compétences marketing opérationnel | 3 | Grâce à ses diverses expériences |
| Anglais courant | 4 |  |
| Pratique de l’espagnol | 2 |  |
| Notions d’allemand | 2 |  |
| Mobilité géographique  | 2 | En France et sur l’Ouest |
| Total | 32 |  |

3. Sélectionnez un candidat en justifiant votre choix.

Le choix se porte sur Alexandre Pasquier dans la mesure où son CV répond précisément aux divers critères de l’annonce, notamment parce qu’il a une expérience significative en management dans divers domaines et une meilleure connaissance en marketing opérationnel. De plus, il a un niveau d’étude supérieur à celui de Benoît Ruiz.

Cependant, la candidature de Benoît Ruiz n’est pas inintéressante pour UWL. Il a une bonne connaissance du secteur d’activité, il semble motivé. Son expérience professionnelle ne lui permet pas d’accéder à ce niveau de poste (assistant chef de secteur). Il resterait à confirmer ses compétences en management et en marketing opérationnel lors d’un entretien de recrutement.