



L'assurance

Avec ses économies, Dimitri a acheté une moto pour laquelle il a souscrit un contrat d'assurance. Aujourd'hui, 12 juin, il retrouve à 20 h 30 deux amis dans un bar et stationne sa moto rue de la République, à Angers. Lorsqu'il les quitte vers 23 h 50, il découvre que sa moto n'est plus là. Pourtant il avait posé un antivol homologué AFNOR exigé par son assureur. Il n'arrive pas à croire qu'elle lui a été volée et il espère que l'assurance qu'il a souscrite va l'indemniser.



© kiono / stock.adobe.com



ANALYSER LA SITUATION

- 1 **Formuler** le problème posé dans la situation.
- 2 **Identifier** les éléments de la situation en répondant aux questions.

Qui ? Qui est concerné ? >>>

Quand ? À quel moment le problème est-il survenu ? >>>

Où ? Dans quel endroit a lieu le problème ? >>>

Pourquoi ? Pourquoi cela pose-t-il un problème ? >>>



PROPOSER DES SOLUTIONS

- 3 **Nommer** et **justifier** l'assurance que Dimitri doit avoir souscrite pour sa moto afin d'être indemnisé en cas de vol.
- 4 **Indiquer** les démarches que doit effectuer Dimitri pour être indemnisé suite au vol de sa moto.