

ANNEXE IV-1

BTS Gestion de la PME - Session 2023

SOUS-ÉPREUVE E21 B

<b>DESCRIPTION DE LA SITUATION DE COMMUNICATION</b> (en français <u>ou</u> en langue étrangère)	
NOM : .....	N° de matricule : .....
PRÉNOM : .....	

LA SITUATION DE COMMUNICATION				
Vécue	OUI		NON	
Observée	OUI		NON	
Imaginée	OUI		NON	
<input type="checkbox"/> Réception <input type="checkbox"/> Organisation d'un événement				
N é g o c i a t i o n  C e s t i o n d e s c o n f l i t s				

<b>L'ORGANISATION CONCERNÉE</b>
<b>Nom / Secteur d'activité :</b>
<b>LE CONTEXTE DE LA SITUATION</b>
<b>Cadre général :</b>
<b>Lieu / Durée (éventuellement) :</b>
<b>Techniques et outils de communication utilisés :</b>

<b>LES PROTAGONISTES</b>	
<b>Présentation des protagonistes :</b>	
<b>Relations entre les protagonistes :</b>	
<b>LES PROBLÈMES</b>	<b>LES ENJEUX</b>
<b>LES SOLUTIONS</b>	<b>LE DÉNOUEMENT</b>