

La situation de travail de Clément

Embauché depuis quatre ans dans l'entreprise G., Clément, 43 ans, 1,65 m, droitier, est au poste de poinçonnage depuis huit mois. Chaque jour, pendant 7 heures, il doit poinçonner des plaques métalliques de dimensions différentes, dont la superficie est comprise entre 1 m² et 1,5 m², soit 8 à 10 kg la plaque. Tout d'abord, à l'aide des deux mains, il saisit une plaque située sur une palette, bras tendus et dos courbé, puis il se redresse, pivote en exerçant une torsion du buste et se déplace de 5 m en portant la plaque bras tendus. Il dépose la plaque à l'horizontale sur la table de la poinçonneuse, bras tendus et levés au-dessus des épaules, puis il se penche, dos courbé, vers l'avant. À l'aide de la pédale, il exerce une pression du pied pour desserrer la plaque précédente qui a été poinçonnée et la soulève, bras tendus et dos courbé vers l'arrière, pivote en exerçant une torsion du buste et se déplace de 5 m pour déposer la plaque poinçonnée sur une palette.

Il marche sans charge et revient vers la plaque à poinçonner qu'il pousse à l'aide des deux mains, bras tendus, buste allongé sur la table afin qu'elle atteigne la butée. Il serre la plaque et se déplace vers la commande. Le visage près de la machine, il active le programme de poinçonnage à l'origine de sons impulsionnels. À la fin de la journée, il ressent parfois des douleurs aux épaules et au dos, ainsi que des bourdonnements d'oreilles. Il reconnaît ne pas toujours porter ses bouchons d'oreilles ou son casque anti-bruit que l'entreprise met à sa disposition. L'entreprise met également à disposition des gants, des vêtements de travail et des chaussures de sécurité. Elle est en effet soucieuse de protéger la santé de ses salariés et de diminuer le nombre d'accidents du travail. Clément est satisfait de son travail. Il souhaite évoluer dans l'entreprise et se former à un autre poste plus complexe.

La relation entre un effet constaté et les facteurs de causes dans la situation de travail



vidéo

Décrire une situation de travail.

foucherconnect.fr/20p128

LE SCHÉMA DE COMPRÉHENSION DE LA SITUATION DE TRAVAIL DE CLÉMENT

(correspond aux composantes de la situation de travail étudiée)

DÉTERMINANTS OPÉRATEUR

(ce qui caractérise l'opérateur)



DÉTERMINANTS ENTREPRISE

(ce que l'entreprise met à disposition de l'opérateur)

- Environnement thermique adapté.
- Ambiance sonore qui oscille entre 78 dB(A) et 86 dB(A).
- EPI : chaussures de sécurité, tenue de travail, bouchons d'oreilles et casque anti-bruit.
- Horaires : 3 x 8 (5 h-13 h ; 13 h-21 h ; 21 h-5 h).
- Pauses : 2 x 10 min et 20 min.

TRAVAIL PRESCRIT

(ce que l'entreprise demande à l'opérateur)



TRAVAIL RÉEL

(ce que réalise l'opérateur)

Tâches réelles (ensemble des actions sur les objets et l'environnement)

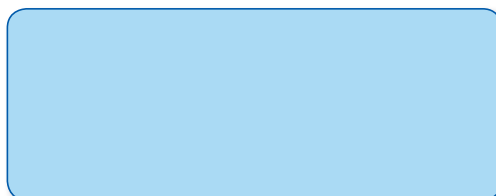
2. Il se redresse, pivote.
5. Il pivote.
6. Il porte la plaque, se déplace et la dépose.
7. Il pousse la plaque à poinçonner.
8. Il serre la plaque, se déplace et active le programme.

Activités réelles (ensemble des actions physiques et mentales pour réaliser les tâches réelles)

3. À l'horizontale, bras tendus et dos courbé vers l'avant.
4. Pression du pied, bras tendus et dos courbé vers l'arrière.
8. Pression du pied, à l'aide de la main droite, visage penché près de la poinçonneuse.

EFFETS SUR L'OPÉRATEUR

(ce que le travail réel peut provoquer – positif ou négatif – sur l'opérateur)



EFFETS SUR L'ENTREPRISE

(ce que le travail réel apporte – positif ou négatif – à l'entreprise)

Baisse du rendement.