1

Les nouvelles formes du travail

Le **travail collaboratif** est une manière de travailler entre plusieurs personnes, en mettant en commun leurs ressources et en partageant le plus efficacement possible les informations et les actions à conduire.

Cette coopération est rendue possible **grâce aux nouvelles technologies de l'information et de la communication**.

Les avantages du travail collaboratif sont :

- **un gain de temps** : centralisation des données et documents sur une plateforme ;
- **plus de flexibilité et de réactivité** : la collaboration et le travail d'équipe permettent d'être plus réactif et plus souple en cas de changement soudain ;
- **une amélioration de l'ambiance au travail** : création de lien, amélioration des relations, confiance, esprit d'équipe ;
- **un partage de connaissances** : chaque collaborateur peut mettre son savoir, son talent et ses compétences au service du groupe afin de faire avancer le projet ;
- **une augmentation de la productivité** : mise en place d'outils qui rendent les collaborateurs plus productifs ;
- **une responsabilité partagée** : mise au même niveau de tous les collaborateurs impliqués dans un même projet (management horizontal).

2

Le travail à distance

Il s'agit du travail effectué hors des locaux de l'entreprise, **par communication distante**, en utilisant les technologies de l'information et de la communication

Le travail à distance a pris plusieurs formes : le télétravail (« à domicile ») ; le travail nomade (« n'importe où, n'importe quand ») ou encore, le travail en bureau partagé (« coworking »).

Le télétravail présente des avantages **économiques, sociaux et environnementaux** pour tous.

Les salariés bénéficient d'économie de temps et d'argent, d'une meilleure gestion du quotidien, de plus d'autonomie et de concentration, et d'une amélioration vie privée / vie professionnelle.

Les employeurs profitent d'un accroissement de la production, de la productivité, d'une amélioration de la qualité de vie au travail et d'une plus grande motivation et implication des salariés

3

Les autres formes de travail

Plus une entreprise est rigide, plus la communication est difficile : le cadre de travail évolue et la flexibilité s'impose sous différentes formes :

Flexibilité des horaires : les agendas se personnalisent. Les horaires peuvent être adaptés.

Flexibilité du cadre de travail : l'entreprise n'est plus le lieu exclusif pour être productif. Le travail peut être effectué chez le client, au domicile du salarié ou à partir d'espaces partagés.

Flexibilité des formations : le digital learning est une approche pédagogique qui peut être conçue et mise en œuvre de multiples façons : en présentiel, à distance ou sur le lieu de travail (modalités digitales nombreuses : vidéos, classes virtuelles, modules e-learning, blogs, forums, communautés en ligne, applis mobiles...).