

D1505 - Personnel de caisse

Emplois

- Caissier / Caissière
- Caissier / Caissière de parking
- Caissier / Caissière de station-service
- Caissier / Caissière en libre-service
- Caissier / Caissière en restauration
- Caissier / Caissière pompiste
- Caissier / Caissière roller
- Caissier / Caissière spectacle
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Hôte / Hôtesse de caisse services clients
- Péager / Péagère
- Péagiste

Définition

- Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
- Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès au métier

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier. Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Compétences

Savoir-faire

Relation client	Accueillir, orienter et renseigner un client Recueillir l'avis et les remarques d'un client Répondre aux attentes d'un client Anticiper les insatisfactions liées aux files d'attente Conseiller sur une demande de crédit
Développement commercial	Présenter et valoriser un produit ou un service Organiser, aménager un espace de vente
Construction	Désactiver l'antivol d'un article
Qualité	Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison

Logistique

Participer à la gestion des commandes

Gestion administrative

Éditer des billets de spectacles et d'évènements sportifs

Procéder à l'encaissement

Encaisser le montant d'une vente

Gérer une caisse

Gestion et contrôle

Monter un dossier de financement

Communication, Multimédia

Communiquer à l'oral en milieu professionnel

Savoir-être professionnels

Coopération et action

Être à l'écoute

Travailler en équipe

Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

Maintenance de véhicules

Mécanique automobile

Logiciel de gestion de stocks

Logiciel de réservation

Normes et procédés

Procédures d'encaissement

Procédures de secours

Règles de tenue de caisse

Réglementation des produits inflammables

Règles et consignes de sécurité

Produits, outils et matières

Utilisation d'outillages manuels

Utilisation de caisse enregistreuse

Utilisation de caisse informatisée

Contextes de travail



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en horaires fractionnés

Travail le week-end

Travail par roulement

Travail selon le rythme et les pics d'activité



Rémunération et avantages

Rémunération avec primes



Types de structures

En magasin

Mobilité professionnelle

Fiches ROME proches

D1507 - Mise en rayon libre-service

M1601 - Accueil et renseignements

Fiches ROME envisageables si évolution

D1106 - Vente en alimentation

D1210 - Vente en animalerie

D1211 - Vente en articles de sport et loisirs

D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

D1508 - Encadrement du personnel de caisses