**Chapitre 7**

**16884\_C07\_Synth\_23tpr33 La coordination d’une équipe de bionettoyage**

**Synthèse rédigée et audio**

**1. Le travail d’équipe**

Une **équipe** est une interaction dynamique d’au moins deux personnes qui interagissent de manière dynamique avec des tâches confiées spécifiques vers un but ou une mission commune et possédant des compétences spécialisées et complémentaires.

Le **travail d’équipe** permet de poursuivre un objectif commun. Les professionnels s’organisent et se synchronisent pour effectuer une tâche identique, qui doit se répéter plusieurs fois. Le travail d’équipe permet de s’organiser et se synchroniser sans mutualisation. Par exemple, l’équipe de bionettoyage s’organise pour réaliser l’entretien des chambres des patients, mais aussi des parties communes en un temps imparti.

Le **travail collaboratif** permet aux membres de l’équipe de coopérer afin d’atteindre un objectif commun tout en mutualisant les connaissances, les compétences et les outils. Le travail d’équipe permet de rendre le travail moins fatiguant, mieux réalisé, plus rapide, plus efficace et permettant un travail de qualité. Grâce au travail d’équipe, les relations sont bienveillantes, la communication est claire, sans ambiguïté, et la mise en place d’un système de régulation des conflits peut être mis en place pour assurer une bonne cohésion et un respect mutuel.

**2. La coordination d’une équipe de bionettoyage**

Pour gérer et animer une équipe de bionettoyage, quatre types de management sont possibles en fonction de la situation des individus, de leurs compétences et leurs motivations.

* **Le management délégatif** : le manager consulte ses équipes. Le salarié est totalement autonome, très impliqué dans les prises de décisions en responsabilité au quotidien.
* **Le management participatif :** le manager joue plus un rôle de guide. Tous les collaborateurs sont impliqués pour la décision finale.
* **Le management persuasif :** le manager veille à fédérer ses équipes autour d’objectifs clairs. Il garde la main sur les décisions, mais il est aussi à l’écoute des suggestions de son équipe.
* **Le management directif :** le manger est autoritaire. Il ne cherche pas à gagner le bien-être de son équipe mais son efficacité. Il est utilisé dans les situations d’urgence à l’hôpital.

Pour que l’animation d’une équipe soit réussie, il faut communiquer au sein de l’équipe, établir les objectifs de chacun et définir leur rôle, motiver l’équipe, savoir déléguer, gérer le temps et, pour finir, évaluer l’efficacité de chacun. La régulation des situations conflictuelles permet d’augmenter la productivité de l’équipe et améliorer l’ambiance au travail.

**3. Les caractéristiques d’une équipe de bionettoyage**

Au sein de l’équipe de bionettoyage, chaque fonction est définie, le travail d’équipe est établi pour lutter contre les infections associées aux soins (les IAS). L’équipe de bionettoyage est composée :

* **D’un responsable :** ileffectue les plannings, pilote, contrôle, forme, réunit et informe l’équipe.
* **D’un référent hygiène** qui établit les protocoles avec le responsable d’équipe. Il est garant des bonnes pratiques d’hygiène.
* **D’un agent de bionettoyage** ou **agent de service logistique** (ASL) ou **agent des services hospitalier** : il fait partie d’une équipe pluriprofessionnelle chargée de la propreté et de l’hygiène des locaux. En réalisant un travail d’entretien rigoureux, il permet de limiter les IAS.
* **D’un aide-soignant** qui réalise l’entretien des matériels de soins (réniforme, thermomètre, lit…) et l’entretien de l’environnement immédiat de la personne.

Le travail de l’équipe de bionettoyage permet aussi le bien-être et le confort des personnels et des patients.