

1. La performance de l'entreprise

Pour être compétitive, une entreprise doit mettre en place une démarche de performance. Cette démarche permet de mettre en évidence les **résultats à atteindre** en fonction des objectifs préalablement définis en **optimisant l'utilisation de ressources** pour atteindre ces objectifs.

L'atteinte de ces objectifs montre que l'entreprise est **efficace**, et si elle y arrive en diminuant ses coûts, elle est **efficiente**.

2. Les indicateurs de la performance

Une entreprise qui gagne de l'argent, qui vend des produits mieux et plus rapidement que ses concurrents et qui est donc **plus compétitive** est une entreprise performante. Dans une entreprise performante, les dirigeants sont capables de **prendre rapidement des décisions** grâce à des indicateurs de performance. C'est aussi une entreprise où **la motivation et la fidélisation des salariés** sont des facteurs clés de **performance durable**.

Le **tableau de bord** recense les indicateurs de performance qu'a choisis l'entreprise pour **analyser l'efficacité** de sa production, de ses finances, la qualité de ses relations avec les clients, la performance de son organisation interne et la dimension innovation de l'entreprise.

Ces indicateurs sont des **outils** très efficaces pour **mesurer les progrès de l'entreprise** pour atteindre des objectifs prédéfinis, **orienter sa stratégie** et **évaluer la création de valeur** de l'entreprise.

Ils facilitent la **prise de décision** grâce à une meilleure **visibilité des points forts ou faibles** de l'entreprise.

3. Les dimensions de la performance

On peut citer les **trois piliers de la performance** :

- au-delà de la **performance financière et économique** (développement du CA, du bénéfice, de sa compétitivité) ;
- il est impératif que l'entreprise accroisse aussi sa **performance sociétale et environnementale** (respect de valeurs éthiques, lutte contre la corruption, réduction des impacts sur l'environnement) ;
- et sa **performance sociale** (développement de bonnes conditions de travail pour ses salariés, possibilité de progresser...).